

En **Castellanos Sistemas de Alta Seguridad**, organización especializada en el diseño, instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en la gestión de la calidad y la protección del medio ambiente, alineándonos con los estándares internacionales establecidos por las normas **ISO 9001 e ISO 14001**.

Nuestra prioridad es garantizar la satisfacción plena de nuestros clientes, entregando soluciones de seguridad innovadoras y técnicamente avanzadas que cumplan con sus requisitos y expectativas, al tiempo que respetamos el entorno en el que operamos. Para ello, diseñamos procesos eficaces que fomentan la mejora continua, eliminando ineficiencias y elevando nuestros estándares de calidad.

Asumimos la responsabilidad de proteger el medio ambiente, adoptando medidas concretas para prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales de nuestras actividades. Prestamos especial atención a la gestión de recursos y residuos, en particular aquellos de carácter electrónico o peligrosos, y promovemos prácticas sostenibles que incluyan la economía circular y el uso eficiente de materiales y energía. Asimismo, aseguramos el cumplimiento estricto de toda la legislación y normativas ambientales aplicables, reafirmando nuestro compromiso con un desarrollo sostenible.

En nuestra Empresa entendemos que la calidad y la sostenibilidad solo pueden lograrse a través de la colaboración y el compromiso. Por ello, mantenemos una comunicación transparente y proactiva con todas las partes interesadas, incluyendo clientes, empleados, proveedores y autoridades, integrando sus expectativas en nuestra estrategia. También apostamos por la capacitación continua de nuestro equipo humano, fomentando su participación activa en la consecución de objetivos y en la adopción de mejores prácticas.

La innovación tecnológica forma parte de nuestra visión de futuro. Trabajamos constantemente en el desarrollo de soluciones que respondan a las demandas del mercado y que, además, sean responsables con el medio ambiente. Nos esforzamos por posicionarnos como un referente en nuestro sector, reconocidos por nuestra profesionalidad, compromiso ambiental y excelencia operativa.

Esta política, revisada periódicamente para garantizar su vigencia y efectividad, representa el marco de referencia para la gestión de nuestra empresa. Es nuestra misión no solo satisfacer las necesidades de quienes confían en nosotros, sino también actuar como agentes responsables en la preservación del entorno para las generaciones futuras.

En **Castellanos Sistemas de Alta Seguridad**, estamos convencidos de que la calidad y el respeto por el medio ambiente son pilares fundamentales para el éxito y sostenibilidad de nuestra actividad. Por ello, esta política será difundida de manera interna y pública, reflejando nuestro firme compromiso con la mejora continua y con un futuro más seguro y sostenible.

En Madrid a 4 de noviembre de 2024

La Dirección